



Nr. 7963/31.01.2024

## Raport de activitate pe anul 2023

### 1. Principalele obiective realizate și performanțele obținute în anul 2023 de către CJP MUREȘ

#### 1.1 Activitatea de stabiliri și plăți prestații

##### 1.1.1 Activitatea de stabiliri prestații

↓ Nr. beneficiari, aflați în evidențele CJP MUREȘ la sfârșitul anului 2023= **157.226**, din care:

- ✓ **128.583** pensionari din sectorul de stat;
- ✓ **4.880** pensionari din sectorul agricol;
- ✓ **15.445** beneficiari de legi speciale;
- ✓ **8.318** beneficiari de pensii comunitare.

• Nr. total dosare evaluate la sfârșitul anului 2023 conform prevederilor art.157 din legea nr.127/2019 și OMMPS 487/2021= **120.971**

↓ Cereri de înscriere și recalculare pensii și indemnizații

Tipuri de cereri înregistrate	2022	2023
Cereri de înscrieri noi, din care:	<b>5.604</b>	<b>5.946</b>
-LV	2.379	2.435
-ANT	84	84
-ANT PARTIAL	1.325	1.535
-URMAS	757	718
-INVALIDITATE	1.059	1.174
Cereri de recalculare a pensiilor	9.139	11.210
Cereri de stabilire și recalculare a drepturilor prevăzute de legi speciale	4.305	2.696
<b>Total cereri înregistrate</b>	<b>19.048</b>	<b>19.852</b>



### 1.1.2 Pensii internaționale

Nr. de solicitări prelucrate **9.403**, din care:

- ✓ Nr. dosare soluționate prin emiterea deciziei în situația în care CJP este instituție în cauză: **2.635**
- ✓ Nr. dosare soluționate prin emiterea deciziei în situația în care CJP este instituție de instrumentare: **508**
- ✓ Nr. de solicitări de confirmare a perioadelor de asigurare din România: **605**
- ✓ Nr. de solicitări de confirmare a perioadelor de asigurare din străinătate: **385**
- ✓ Nr. de solicitări de alt tip: **5.270**

### 1.1.3 Activitatea de plăți prestații

- ✓ Nr. total de tranzacții, din care: **40.362**
  - comunicări de drepturi noi și modificări/ recalculări de pensii și indemnizații: **23432**
  - modificări de adrese, modificări de nume, schimbarea modalității de plată, corecții CNP, acordare taloane CFR, comunicări în conturi, etc. : **12.304**
  - înființarea și lichidarea de popriri: **4.626**
- ✓ Nr. pensionari pentru care s-au reordonanțat pensii neachitate: **928**
- ✓ Nr. dosare de pensie și indemnizații transferate în alte județe : **390**
- ✓ Nr. dosare de pensie și indemnizații preluate de la alte județe : **212**
- ✓ Nr. dosare de pensie la care s-au făcut popriri : **2.393**
- ✓ Nr. documente supuse vizei CFP : 29.167 (plăți) + 22.092(stabiliri)=**51.259**
- ✓ Nr. dosare de pensie pentru care s-au emis și scadențat certificate de viață și procuri: **8.201**
- ✓ Nr. adeverințe privind calitatea de pensionar: **274**
- ✓ Nr. ajutoare de deces acordate: **5.898**



## 1.2 Activitatea economică

### 1.2.1 Evidență contribuabili

An	Număr adeverințe privind certificarea stagiului de cotizare realizat in sistemul public, eliberate
2023	14.112

### 1.2.2. Activitatea privind contractele de asigurare

Situația numărului de asigurați cu contract de asigurare

Nr. crt.	Număr de contracte de asigurare, în vigoare la sfârșitul anului		
	2022	2023	Variație %
Lg.263	522	463	0,89
OUG163	394	554	1,41

Situația încasărilor din contribuțiile de asigurări sociale ale asiguraților cu contract de asigurare **Legea 263:**

An	Valoarea totală a încasărilor la sfârșitul anului
2023	4.033.974,20 lei

Situația încasărilor din contribuțiile de asigurări sociale ale asiguraților cu contract de asigurare **OUG163:**

An	Valoarea totală a încasărilor la sfârșitul anului
2023	2.556.432 lei



1.2.3. Număr cereri eliberare negații pentru lucrători migranți AN 2023= **5.620**

(NOTIFICAREA CALITĂȚII DE NEASIGURAT ÎN SISTEMUL DE SECURITATE SOCIALĂ DIN ROMÂNIA)

Nr. cereri ajutoare de deces asigurați=325 .

1.2.4 Activitatea privind biletele de tratament

An	Număr cereri înregistrate	Număr bilete repartizate	Număr bilete valorificate	Grad de valorificare
2022	5.701	2.512	2.499	99,48
2023	6.247	2.635	2.619	99.84

1.3 Activitatea de comunicare și relații cu publicul

DOMENII DE INTERES	2022	2023
Petiții referitoare la pensii	16.750	14.952
Petiții referitoare la stagii de cotizare	155	180
Petiții referitoare la alte drepturi de asigurări sociale	80	75
Petiții referitoare la legi speciale	235	364
Alte categorii de petiții	108	165
<b>Total petiții</b>	<b>17.328</b>	<b>15.718</b>



#### 1.4. Activitatea Juridică

DOMENII DE INTERES	2022	2023
Litigii înregistrate:	<b>396</b>	<b>408</b>
- soluționate, din care :	216	210
- favorabil	70	63
- nefavorabil	146	147

#### 2. Propuneri, respectiv măsuri, pentru îmbunătățirea activității în anul 2024:

- Asigurarea transparenței în relațiile cu publicul, cu beneficiarii, cu instituțiile publice și cu mass-media.
- Reducerea numărului de litigii soluționate nefavorabil în instanță.
- Creșterea calității serviciilor de prevenire acordate angajatorilor pe linie de accidente de munca și boli profesionale, cu preponderență IMM-urilor.
- Respectarea termenelor legale de emitere a deciziilor prin care se stabilesc drepturi de pensie sau indemnizații prevăzute de legi speciale.
- Reducerea timpilor de soluționare a dosarelor de pensii comunitare prin inițierea unor demersuri în vederea unei mai bune comunicări cu instituțiile corespondente din străinătate.
- Reducerea numărului de contestații a deciziilor de pensie sau modificări de drepturi, prin reducerea/eliminarea erorilor în stabilirea drepturilor, prin audiențe și printr-o bună comunicare.
- Evaluarea dosarelor de pensie în baza OMMPS 487/2021
- Elaborarea și aplicarea procedurilor contabile în concordanță cu prevederile normative în vigoare.
- Atragerea în sistem de noi asigurați pe baza contractelor de asigurare.
- Implementarea Legii nr.360/2023 privind sistemul public de pensii.

Neagoie Eugenia  
Director executiv

