



Nr.14019/22.02.2022

Raport de activitate pe anul 2021			
1. Principalele obiective realizate și performanțele obținute în anul 2021 de către CJP MUREȘ			
1.1 Activitatea de stabiliri și plăți prestații			
1.1.1 Activitatea de stabiliri prestații			
✚ Nr. beneficiari, aflați în evidențele CJP MUREȘ la sfârșitul anului 2021=153.282, din care:			
✓ 129.917 pensionari din sectorul de stat;			
✓ 6.586 pensionari din sectorul agricol;			
✓ 10.479 beneficiari de legi speciale;			
✓ 6.300 beneficiari de pensii comunitare.			
• Nr. total dosare evaluate la sfârșitul anului 2021 conform prevederilor art.157 din legea nr.127/2019 și OMMPS 487/2021= 34.091			
✚ Cereri de înscriere și recalculare pensii și indemnizații			
	Tipuri de cereri înregistrate	2020	2021
	Cereri de înscrieri noi, din care:	6.798	6.207
	-LV	3.053	2.519
	-ANT	280	168
	-ANT PARTIAL	1.883	1.704
	-URMAS	671	844
	-INVALIDITATE	911	972
	Cereri de recalculare a pensiilor	22.608	8.989
	Cereri de stabilire și recalculare a drepturilor prevăzute de legi speciale	97	3.597



	Total cereri înregistrate	29.503	18.793
1.1.2 Pensii internaționale			
Nr. de solicitări prelucrate 9.680 , din care:			
✓ Nr. dosare soluționate prin emiterea deciziei în situația în care CJP este instituție în cauză: 3.219			
✓ Nr. dosare soluționate prin emiterea deciziei în situația în care CJP este instituție de instrumentare: 356			
✓ Nr. de solicitări de confirmare a perioadelor de asigurare din România: 2.124			
✓ Nr. de solicitări de confirmare a perioadelor de asigurare din străinătate: 297			
✓ Nr. de solicitări de alt tip: 3.684			
1.1.3 Activitatea de plăți prestații			
✓ Nr. total de tranzacții, din care: 49.325			
- comunicări de drepturi noi și modificări/ recalculări de pensii și indemnizații: 25.930			
- modificări de adrese, modificări de nume, schimbarea modalității de plată, corecții CNP, acordare taloane CFR, comunicări în conturi, etc. : 17.407			
- înființarea și lichidarea de popriri: 5.988			
✓ Nr. pensionari pentru care s-au reordonanțat pensii neachitate: 667			
✓ Nr. dosare de pensie și indemnizații transferate în alte județe : 214			
✓ Nr. dosare de pensie și indemnizații preluate de la alte județe : 140			
✓ Nr. dosare de pensie la care s-au făcut popriri : 3.425			
✓ Nr. documente supuse vizei CFP : 3.759(plăți)+21.441(stabiliri)= 25.200			
✓ Nr. dosare de pensie pentru care s-au emis și scadențat certificate de viață și procuri: 6.380			
✓ Nr. adeverințe privind calitatea de pensionar: 292			
✓ Nr. ajutoare de deces acordate: 8.098			



1.2 Activitatea economică

1.2.1 Evidență contribuabili

An	Număr adeverințe privind certificarea stagiului de cotizare realizat în sistemul public, eliberate
2021	13.323

1.2.2. Activitatea privind contractele de asigurare

Situația numărului de asigurați cu contract de asigurare

Nr. crt.	Număr de contracte de asigurare, în vigoare la sfârșitul anului		
	2020	2021	Variație %
Lg.263	899	592	0,66
OUG163	58	237	4,08

Situația încasărilor din contribuțiile de asigurări sociale ale asiguraților cu contract de asigurare **Legea 263:**

An	Valoarea totală a încasărilor la sfârșitul anului
2021	3.995.256,94 lei

Situația încasărilor din contribuțiile de asigurări sociale ale asiguraților cu contract de asigurare **OUG163:**

An	Valoarea totală a încasărilor la sfârșitul anului
2021	1.971.743,43 lei



1.2.3. Număr cereri eliberare negații pentru lucrători migranți AN 2021= **5.863**

(NOTIFICAREA CALITĂȚII DE NEASIGURAT ÎN SISTEMUL DE SECURITATE SOCIALĂ DIN ROMÂNIA)

Nr. cereri ajutoare de deces asigurați=467 .

1.2.4 Activitatea privind biletele de tratament

An	Număr cereri înregistrate	Număr bilete repartizate	Număr bilete valorificate	Grad de valorificare
2020	4.361	1.822	1.783	97.86
2021	4.550	2.113	2.084	98,63

1.3 Activitatea de comunicare și relații cu publicul

DOMENII DE INTERES	2020	2021
Petiții referitoare la pensii	8.720	11.860
Petiții referitoare la stagii de cotizare	134	261
Petiții referitoare la alte drepturi de asigurări sociale	37	20
Petiții referitoare la legi speciale	125	75
Alte categorii de petiții	250	30
Total petiții	9.266	12.246



1.4. Activitatea **Juridică**

DOMENII DE INTERES	2020	2021
Litigii înregistrate:	292	306
- soluționate, din care :	138	210
- favorabil	54	63
- nefavorabil	84	147

2. Propuneri, respectiv măsuri, pentru îmbunătățirea activității în anul 2022:

- Asigurarea transparenței în relațiile cu publicul, cu beneficiarii, cu instituțiile publice și cu mass-media.
- Reducerea numărului de litigii soluționate nefavorabil în instanță.
- Creșterea calității serviciilor de prevenire acordate angajatorilor pe linie de accidente de munca și boli profesionale, cu preponderență IMM-urilor.
- Respectarea termenelor legale de emitere a deciziilor prin care se stabilesc drepturi de pensie sau indemnizații prevăzute de legi speciale.
- Reducerea timpilor de soluționare a dosarelor de pensii comunitare prin inițierea unor demersuri în vederea unei mai bune comunicări cu instituțiile corespondente din străinătate.
- Reducerea numărului de contestații a deciziilor de pensie sau modificări de drepturi, prin reducerea/eliminarea erorilor în stabilirea drepturilor, prin audiențe și printr-o bună comunicare.
- Evaluarea dosarelor de pensie în baza prevederilor art.157 din Legea nr.127/2019 și OMMPS 487/2021
- Perfecționarea managementului activității contabile, prin creșterea gradului de rigurozitate a reflectării tuturor activităților în contabilitate, element cheie ce condiționează eficacitatea procesului managerial.
- Atragerea în sistem de noi asigurați pe baza contractelor de asigurare.

Neagoe Eugenia
Director executiv

